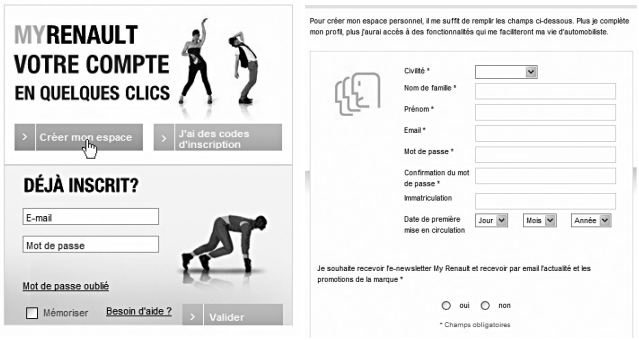
VOTRE MODE D'EMPLOI POUR VOUS CONNECTER À LA SIMPLICITÉ

1 - My Z.E. ON LINE
Depuis votre ordinateur

ÉTAPE N° 1 :
CRÉATION DE VOTRE COMPTE ET ACTIVATION DE VOS SERVICES

Création du compte My Renault via l'URL http://www.renault.pays

1. Si vous n'avez pas de compte My Renault, créez-le un utilisant le lien « Créer mon espace ».
2. Pour compléter la création de votre compte, renseignez les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*).

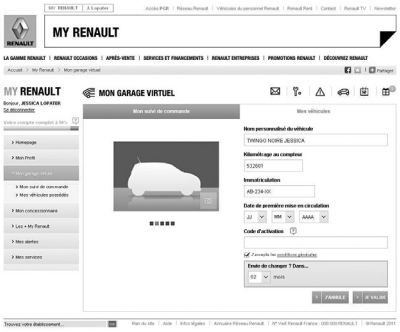

MYRENAULT
VOTRE COMPTE
EN QUELQUES CLICS
Créer mon espace
J'ai des codes d'inscription
DÉJÀ INSCRIT?
E-mail
Mot de passe
Mot de passe oublié
Mémoriser
Besoin d'aide ?
Valider
Pour créer mon espace personnel, il me suffit de remplir les champs ci-dessous. Plus je complète mon profil, plus j'aurai accès à des fonctionnalités qui me faciliteront ma vie d'automobiliste.
Civilité *
Nom de famille *
Prénom *
Email *
Mot de passe *
Confirmation du mot de passe *
Immatriculation
Date de première mise en circulation
Jour
Mois
Année
Je souhaite recevoir l'e-newsletter My Renault et recevoir par email l'actualité et les promotions de la marque *
oui
non
* Champs obligatoires

ÉTAPE N° 2 :
MON GARAGE VIRTUEL

1. Une fois le compte créé, vous pouvez accéder à votre garage virtuel en cliquant sur le lien du menu « Mon garage virtuel ».
2. Demandez l'ajout d'un véhicule en cliquant sur « J'AJOUTE UN VÉHICULE ».

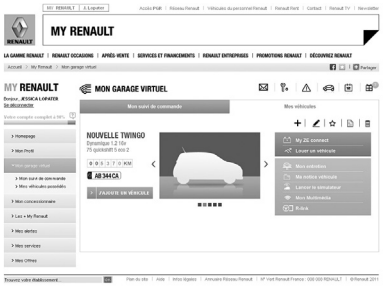
ÉTAPE N° 3 :
AJOUT D'UN VÉHICULE ET ACTIVATION DU SERVICE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE

1. Saisissez les informations nécessaires à l'inscription du véhicule : l'immatriculation et la date de première mise en circulation, indiquées sur la carte grise.
2. Saisissez le code d'activation du Pack My Z.E. Connect ou du Pack My Z.E. Inter@ctive, issu de la lettre de bienvenue.
3. Acceptez les conditions générales des services Z.E.
4. Cliquez sur le bouton « JE VALIDE ».



ÉTAPE N° 4 :
VALIDATION DE L'INSCRIPTION AU SERVICE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE

Le lien « My Z.E. ON LINE » apparaît.
Cliquez sur ce lien pour accéder à vos services connectés Z.E.



2 - My Z.E. ON LINE
Depuis votre mobile

Maintenant que vous avez créé votre compte, accédez à tous nos services en téléchargeant l'application Z.E. Services depuis un ordinateur ou votre téléphone.

Découvrez ci-dessous la procédure au cas par cas.

CAS 1 : VOUS AVEZ UN IPHONE®

Via votre ordinateur

1. Ouvrez iTunes et branchez votre iPhone®.
2. Cliquez sur l'iTunes Store et recherchez l'application Z.E. Services.
3. Téléchargez gratuitement l'application.
4. Synchronisez votre iPhone® puis débranchez-le de votre ordinateur.

Ou directement via votre iPhone®

1. Allez sur l'App Store de votre iPhone®.
2. Sélectionnez l'application Z.E. Services et installez-la gratuitement.
3. Entrez votre identifiant et mot de passe Apple.

CAS 2 : VOUS AVEZ UN BLACKBERRY®

Via votre ordinateur

1. Ouvrez l'App World™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez gratuitement l'application.
3. Allez dans Desktop manager et branchez votre BlackBerry® à votre ordinateur.
4. Cliquez sur « application loader » puis sur add/remove application.
5. Sélectionnez votre BlackBerry® comme votre produit de destination et lancez l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, débranchez votre BlackBerry®.

Ou directement via votre BlackBerry®

1. Allez sur l'App World™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez l'application.

CAS 3 : VOUS AVEZ UN MOBILE ANDROID

Via votre ordinateur

1. Accédez à Android Market™ via Internet en tapant l'adresse : https://market.android.com/apps
2. Une fois sur le site, connectez-vous avec vos identifiants et votre mot de passe Google™.
3. Recherchez l'application Z.E. Services et téléchargez gratuitement l'application.
4. Branchez votre téléphone à votre ordinateur.
5. Sélectionnez l'appareil sur lequel vous souhaitez installer l'application puis validez.

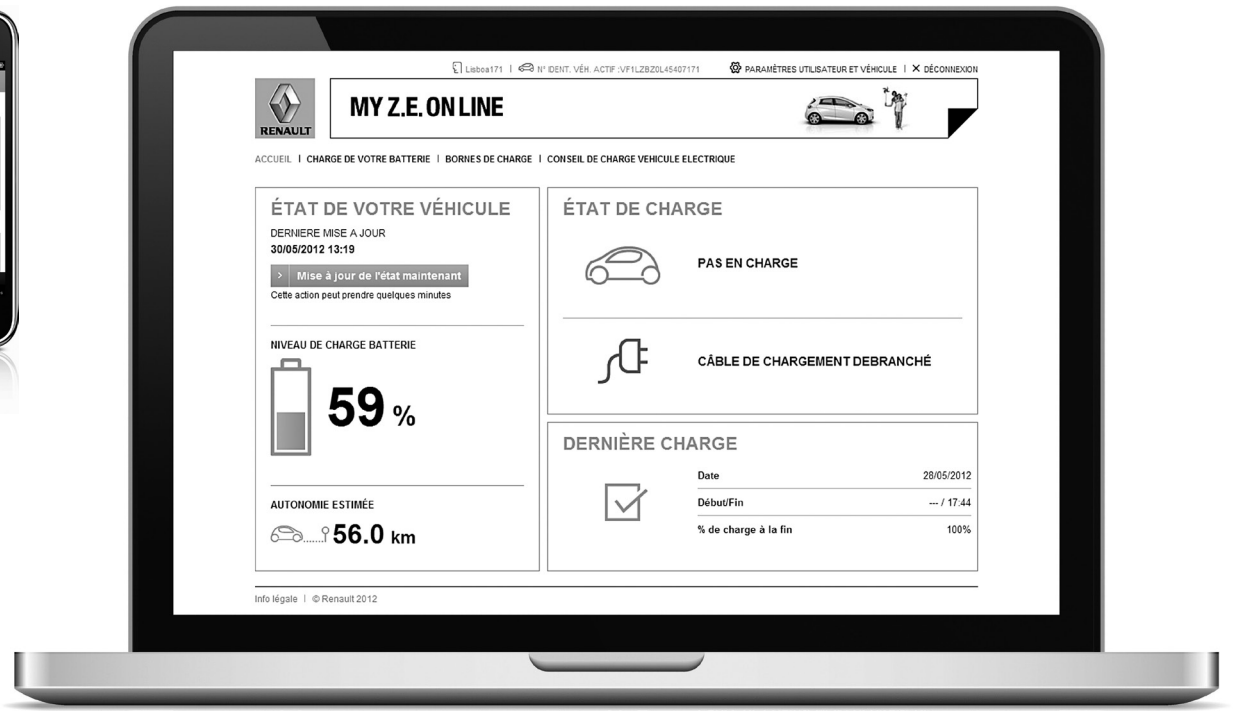
Ou directement via votre mobile Android

1. Allez sur Android Market™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez gratuitement l'application.

UNE FOIS L'INSTALLATION TERMINÉE, IL VOUS SUFFIT D'OUVRIR L'APPLICATION ET DE VOUS CONNECTER AVEC VOS IDENTIFIANTS ET VOTRE MOT DE PASSE DU PORTAIL Z.E. OU MY RENAULT. VOUS POUVEZ MAINTENANT PROFITER DE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE.

My Z.E. ON LINE

SIMPLIFIEZ-VOUS L'ÉLECTRIQUE, RENAULT A IMAGINÉ POUR VOUS L'OFFRE COMPLÈTE MY Z.E. ON LINE


Lisboa171 | N° IDENT. VÉH. ACTIF :VF1LZBZ0L45407171
PARAMÈTRES UTILISATEUR ET VÉHICULE | DÉCONNEXION
RENAULT
MY Z.E. ON LINE
ACCUEIL | CHARGE DE VOTRE BATTERIE | BORNES DE CHARGE | CONSEIL DE CHARGE VEHICULE ELECTRIQUE
ÉTAT DE VOTRE VÉHICULE
DERNIERE MISE A JOUR
30/05/2012 13:19
Mise à jour de l'état maintenant
Cette action peut prendre quelques minutes
NIVEAU DE CHARGE BATTERIE
59 %
AUTONOMIE ESTIMÉE
56.0 km
ÉTAT DE CHARGE
PAS EN CHARGE
CÂBLE DE CHARGEMENT DEBRANCHÉ
DERNIÈRE CHARGE
Date 28/05/2012
Début/Fin --- / 17:44
% de charge à la fin 100%
Info légale | © Renault 2012

MY Z.E. CONNECT

- Consultez l'autonomie et l'état de charge de votre véhicule en temps réel.
- Recevez vos notifications sur l'état de charge de votre véhicule par sms ou par e-mail*.
- Accédez à votre historique de charge**.
- Profitez de conseils pour optimiser l'usage de votre véhicule électrique.

*Le bon fonctionnement de ces services est soumis à la couverture du réseau GSM.

MY Z.E. INTER@CTIVE

- Activez instantanément ou programmez** la charge de votre véhicule lorsqu'il est déjà connecté à une borne.
- Déclenchez la climatisation ou le chauffage dans votre véhicule pour un confort immédiat.
- Optimisez la charge en la programmant en heures « creuses ». Réalisez des économies tout en évitant les perturbations sur les pointes du réseau électrique**.
- Trouvez les trois bornes de charge disponibles grâce à votre système de navigation (selon pays).

**Uniquement via ordinateur.